

Bitte runterladen, im Acrobat Reader ausfüllen,
ausdrucken, unterschreiben und der Ware beilegen!



NOBLEX GmbH
z. H. Angela Maier
Seerasen 2
98673 Eisfeld

SERVICE-AUFTRAG

Absender-Anschrift

Name	
Adresse	
PLZ / Ort	

Fax	
E-Mail	
Telefon	

Fachhandel

nur auszufüllen, wenn die Einsendung über den Fachhandel erfolgt

--

Zusätzliche Informationen

z. B. abweichende Liefer-Rechnungsanschrift, Kommission

--

Ansprechpartner und Kontaktmöglichkeit

Telefon, Fax / E-Mail

--	--

Modell / Seriennummer

--	--

Fehlerbeschreibung

--

Serviceauftrag

Bitte schicken Sie Ihr defektes Gerät zusammen mit diesem ausgefüllten Formular, Kopie der Rechnung/Kaufbeleg und ausgefüllter Garantiekarte an oben aufgeführte Adresse.

Im Garantiefall reparieren wir Ihr Produkt und senden es kostenlos zurück.

Liegen keine Garantieansprüche vor, erstellen wir nach SCHRIFTLICHER Freigabe von Ihnen (per E-Mail, Brief oder Fax) einen Kostenvoranschlag, den wir mit 25 € netto berechnen. Bei Auftragserteilung werden die Kosten des Kostenvoranschlags mit den Reparaturkosten verrechnet.

Wünschen Sie keine Reparatur, wird der Kostenvoranschlag in Höhe von 25 € plus Porto für die Rücksendung plus Mehrwertsteuer fällig. Dieser Betrag muss per Vorkasse beglichen werden.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass eine zeitnahe Entscheidung über den Auftrag die Reparaturzeit verkürzt.

Zahlungswunsch

Vorkasse. Die genauen Referenzdaten geben wir Ihnen sofort nach Erhalt Ihres Serviceauftrags bekannt. Bitte geben Sie bei Zahlung diese Referenzdaten an, damit wir Ihre Zahlung zuordnen können.

Ort / Datum

Unterschrift